# **ALMOXARIFADO DE CONSUMO**

Requisição de Bens de Consumo











# ALMOXARIFADO DE BENS DE CONSUMO REQUISIÇÃO DE BENS

VERSÃO 1.7 / SETEMBRO DE 2019

# MANUAL DO USUÁRIO SERVIDOR ESTADUAL

"Requisição de Bens de Consumo: O usuário, no desenvolvimento de suas ações diárias, pode efetuar a requisição de materiais de consumo ao almoxarifado. Para isso, o usuário cria no sistema SIGA a requisição dos itens que deseja solicitar, e na sequência, envia a requisição para análise do responsável pela UO (Unidade Organizacional) onde o pedido foi solicitado. Após a análise do responsável pela UO, e ocorrendo a aprovação deste, o pedido seguirá para o almoxarifado efetuar a liberação do item solicitado. No almoxarifado, o servidor responsável por esta rotina de trabalho efetua a liberação do item do pedido, com base na quantidade disponível em estoque."

# COORDENAÇÃO DO SISTEMA SIGA

GERÊNCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS — GESIS SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL — SUBAD SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS — SEGER



# SUMÁRIO

1	INT	RODU	UÇÃO	3				
2	ACE	SSO	AO MÓDULO DE ALMOXARIFADO DE CONSUMO	4				
	2.1	Inic	iando a navegação	4				
	2.1.	.1	Acesse pelo <b>Portal do Sistema SIGA</b>					
2.1.2 2.2 Ent			Acesse pelo Portal de Compras					
			rando no módulo					
3	MÓ	DULC	O DE ALMOXARIFADO DE BENS DE CONSUMO	9				
4	FUNCIONALIDADE "REQUISIÇÕES DE BENS DE CONSUMO"							
	4.1	Visâ	ão do "Requisitante de Material"	10				
	4.2	Visâ	ão do "Gestor de UO (que autoriza as requisições) "	11				
	4.3	Visâ	ão do "Gestor de Almoxarifado"	12				
	4.4	Pes	quisar Requisições	13				
	4.4.1		Opções de Pesquisa	14				
4.5		Nov	va Requisição	15				
	4.5.	.1	Campos Obrigatórios	15				
	4.5.	.2	Campos Não Obrigatórios	21				
4.5.3		.3	Salvando Nova Requisição	21				
	4.5.	.4	Edição de Requisição	21				
4.5.5		.5	Exclusão de Requisição	22				
	4.5.	.6	Campos de Controle do Sistema	22				
	4.6 Env		rio da autorização	24				
	4.7	Aut	orização da requisição	25				
	4.7.	.1	Recusando uma requisição	28				
	4.8	Aná	álise e liberação da requisição	29				
	4.8.	1	Não atendimento	37				



# 1 INTRODUÇÃO

Este documento tem como finalidade fornecer as informações necessárias aos Usuários Servidores Públicos Estaduais para operarem o *Sistema Integrado de Gestão Administrativa (SIGA)* do Governo do Estado do Espírito Santo, no módulo <u>Almoxarifado de Bens de Consumo</u>.

O presente manual demonstrará, por meio de exemplos ilustrativos, todo o processo de realização das **Requisições de Material de Consumo** ao setor de Almoxarifado do seu órgão. Incluindo o passo a passo para:

- Formalizar a requisição do material de consumo,
- Enviar a requisição para autorização do responsável,
- Autorizar a requisição de forma total ou parcial,
- Recusar a requisição total,
- Realizar a liberação da requisição de forma parcial ou total,
- Finalizar a requisição.

Também será demonstrada a realização da emissão de relatórios em formato .PDF, como:

- Ordem de Separação
- Nota de Saída

**NOTA**: Todos os exemplos ilustrativos incluídos neste manual são exemplos simulados em um ambiente de testes do Sistema SIGA. Eles foram criados com objetivo de auxiliar a confecção deste manual e contribuir para o melhor entendimento do usuário do Módulo de Almoxarifado de Consumo.



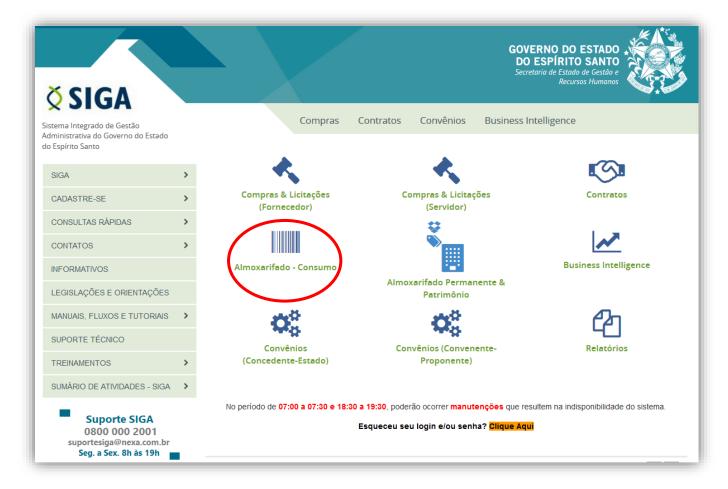
# 2 ACESSO AO MÓDULO DE ALMOXARIFADO DE CONSUMO

# 2.1 Iniciando a navegação

Para iniciar a navegação no módulo de Almoxarifado de Bens de Consumo, o usuário possui dois caminhos de acesso ao módulo:

# 2.1.1 Acesse pelo Portal do Sistema SIGA

Endereço: www.siga.es.gov.br

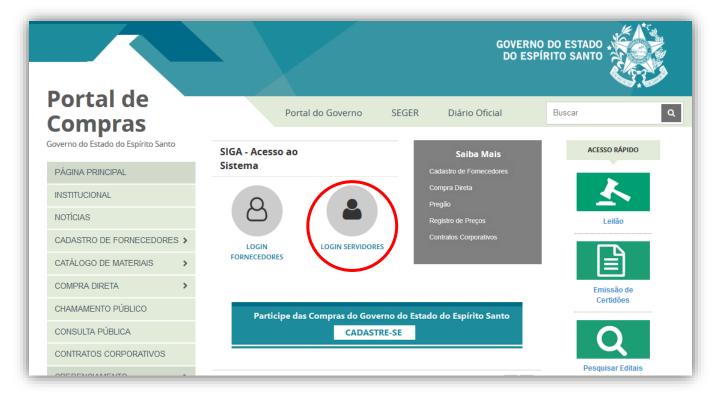


Clique na imagem do código de barra, com a descrição: "Almoxarifado - Consumo". O sistema exibirá a tela de login do módulo.



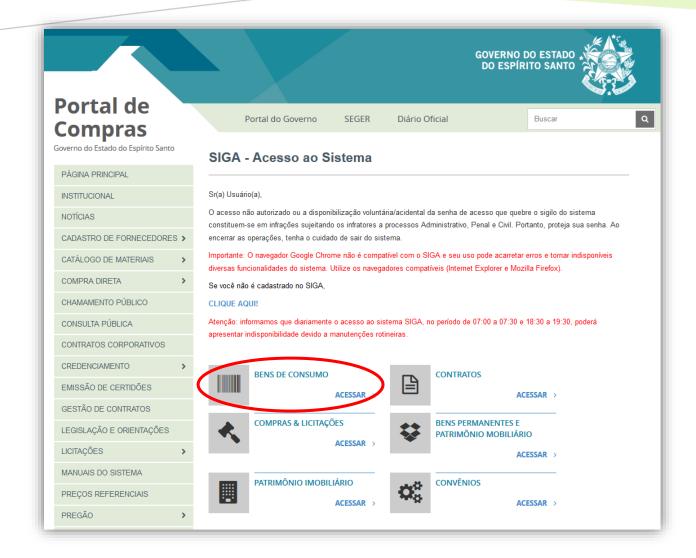
# 2.1.2 Acesse pelo Portal de Compras

Endereço: <u>www.compras.es.gov.br</u>



Clique na imagem com a descrição: "Login Servidores".

O sistema exibirá a tela com a lista de acessos aos módulos do SIGA, e o usuário deverá clicar na imagem do código de barra, com descrição: "Bens de Consumo":



# 2.2 Entrando no módulo

Na tela de login do módulo, o usuário deverá informar seu *Nome de Usuário (login)* e sua *Senha*. E clicar no botão de OK para entrar no sistema.





#### SITUAÇÃO 1: NÃO POSSUO CADASTRO NO SIGA

Caso o usuário ainda não possua as credenciais (**login e senha**) de acesso ao sistema, o usuário deverá entrar em contato com o Cadastro do SIGA por meio do *e-DOCS* para solicitar seu cadastro no sistema, enviando o formulário específico devidamente preenchido e assinado eletronicamente.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário II (Formulario II - Cadastro de Novo Usuário).

Para maiores informações do passo a passo para o envio dos formulários pelo e-DOCS, basta acessar o Informativo Nº 011/2019, no Portal do SIGA.

# SITUAÇÃO 2: LOGIN E/OU SENHA INFORMADOS INCORRETAMENTE

Caso o usuário informe o seu login e/ou a senha de forma incorreta, o sistema irá emitir a mensagem de erro em vermelho:

Usuário não encontrado ou a senha é inválida. Verifique se estes campos foram digitados corretamente e tente novamente.



### SITUAÇÃO 3: ESQUECI MEU LOGIN E/OU SENHA

Caso o usuário não se lembre do seu login e/ou esqueceu sua senha de acesso, o usuário poderá recuperá-los através do Portal do SIGA.

Acesse o Portal e abaixo dos ícones dos módulos, há esta frase:

Esqueceu seu login e/ou senha? Clique Aqui

Clique no link Clique Aqui e o sistema exibirá a tela para recuperação de usuário e senha:



O usuário irá informar o seu número de CPF e clicar no botão de Enviar. O sistema irá enviar um e-mail com as informações de suas credenciais (**login e senha**) ao endereço eletrônico que consta em seu cadastro no SIGA.

O usuário em posse destas informações conseguirá acessar o sistema. Lembre-se de realizar a alteração de senha, logo que acessar o sistema.



Ao informar **usuário e senha** e clicar no botão OK, o usuário entrará no sistema e caso o usuário esteja vinculado a mais de uma Unidade Organizacional (UO), o sistema solicitará que ele informe a UO com a qual ele vai entrar no sistema. No exemplo abaixo, o usuário selecionou a UO "Patrimônio":



O sistema abre a tela inicial e a lista de funcionalidades é exibida no menu lateral, conforme consta em seu cadastro no sistema. Na imagem ilustrativa abaixo, o usuário possui acesso apenas de *Requisitante de Material*:



#### SITUAÇÃO 4: MEU CADASTRO ESTÁ DESATUALIZADO

Caso o usuário, após acessar o sistema, perceber que seu acesso não condiz com suas atividades, o usuário deverá entrar em contato com o Cadastro do SIGA por meio do *e-DOCS* para solicitar a atualização de seu cadastro, enviando o formulário específico devidamente preenchido e assinado eletronicamente.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário 3 (<u>Formulario 3 - Atualização do Cadastro de Usuário</u>).

Para maiores informações do passo a passo para o envio dos formulários pelo e-DOCS , basta acessar o Informativo № 011/2019, no Portal do SIGA.

# 3 MÓDULO DE ALMOXARIFADO DE BENS DE CONSUMO

O <u>Almoxarifado</u> é a unidade administrativa de uma entidade pública ou privada, que é responsável pelo recebimento, cadastramento, armazenamento, saída e baixa dos bens de consumo.



Esta unidade administrativa, também, tem por finalidade suprir de material, na quantidade certa, no momento certo e na qualidade certa, pelo menor custo possível, a todos os setores dos órgãos ou entidades.

O menu apresentado na imagem ilustrativa abaixo está exibindo uma das funcionalidades de Almoxarifado, "Requisições", que é o conteúdo deste manual.

```
□ Almoxarifado

■ Movimentação
■ Requisições
```

# 4 FUNCIONALIDADE "REQUISIÇÕES DE BENS DE CONSUMO"

**Requisitar Bens** é a maneira que os setores utilizam o SIGA para requisitar Bens de Consumo ao *Almoxarifado* do seu órgão. Os bens de consumo a requisitar podem ser desde material de expediente, como caneta esferográfica, clips, envelope, até produtos de limpeza, material laboratorial, equipamentos domésticos, entre outros.

No menu de *Almoxarifado*, ao acessar a opção "Requisições", o sistema permite ao usuário visualizar uma lista contendo todas as requisições já registradas no Sistema conforme seus papéis vinculados e lotações, sendo possível pesquisar esses registros através das opções de filtro, entre eles: *Número da Requisição*, *Almoxarifado Requisitado*, *Motivo*, *Situação*, *Data Finalização*, *Setor Solicitante*, apresentando os resultados na listagem da tela.

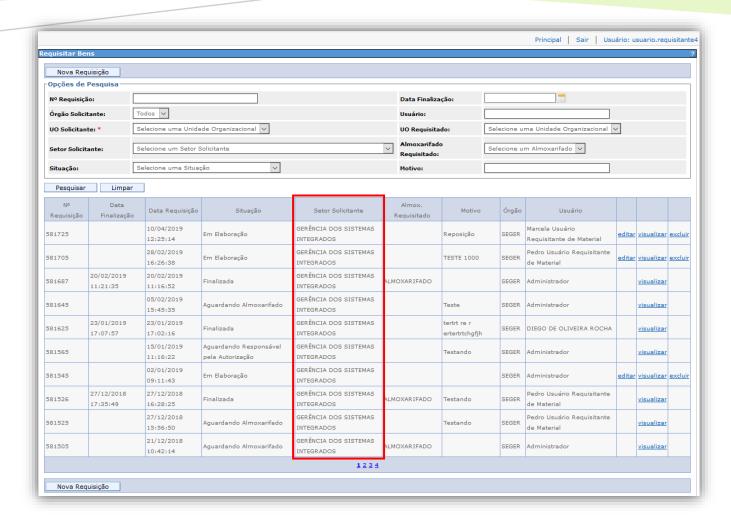
Existem 3 (três) papéis de acesso para o módulo de Almoxarifado de Consumo:

- 1. Papel de *Requisitante de Material*, que permite o usuário entrar no sistema para requisitar bens de consumo para seu setor.
- 2. Papel de *Gestor de UO*, que permite o usuário entrar no sistema para autorizar ou não as requisições feitas pelo seu setor. Lembrando que este papel não possui permissão de requisitar material.
- 3. Papel de *Gestor de Almoxarifado*, que permite o usuário entrar no sistema para analisar as requisições, e liberar ou não material para o setor requisitante. Este papel também tem permissão de requisitar material para seu setor, porém não possui permissão de autorização de requisição, este apenas do *Gestor de UO*.

# 4.1 Visão do "Requisitante de Material"

Se o usuário possuir o papel de *Requisitante de Material*, o sistema irá carregar uma lista com todas as requisições feitas por ele e todas de sua UO de lotação.

Na imagem abaixo, o usuário logado é um Usuário *Requisitante de Material* e ele consegue visualizar apenas as requisições realizadas por ele e/ou feitas por outros usuários de sua UO de lotação, que no exemplo é a GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS da SEGER.



# SITUAÇÃO 5: COMO VISUALIZAR MINHAS REQUISIÇÕES

Caso o usuário tenha a permissão de realizar requisições de bens de consumo ao almoxarifado de seu órgão, este usuário deverá preencher o formulário específico de atualização ou cadastro de novo usuário com seus dados e informar a <u>UO de lotação</u> e marcar o <u>papel de "REQUISITANTE DE MATERIAL"</u> do módulo de Almoxarifado.

Após devidamente preenchido e assinado eletronicamente, este formulário deverá ser enviado por meio do E-DOCS ao Cadastro do SIGA.

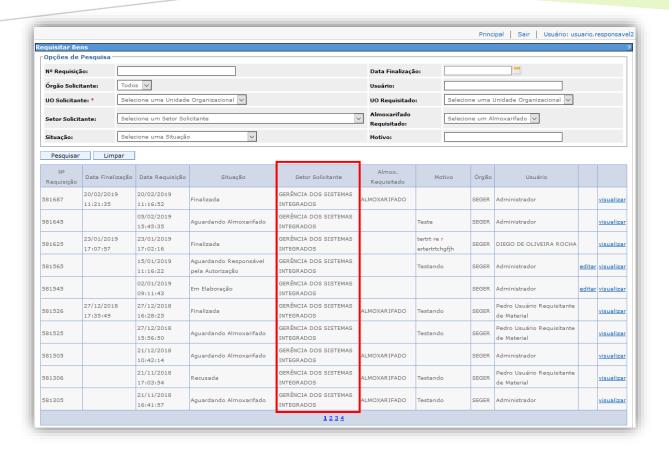
Mais informações no Informativo № 011/2019 no Portal do SIGA.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário 2 (<u>Formulario 2 - Cadastro de Novo Usuário</u>) para novo usuário no sistema ou o formulário 3 (<u>Formulario 3 - Atualização do Cadastro de Usuário</u>) para atualização do usuário já existente.

# 4.2 Visão do "Gestor de UO (que autoriza as requisições)"

Se o usuário possuir o papel de *Gestor de UO*, o sistema irá carregar uma lista com todas as requisições feitas pela sua UO de lotação.

Na imagem abaixo, o usuário logado é um Usuário *Gestor de UO* e ele consegue visualizar apenas as requisições realizadas pela sua UO de lotação, que no exemplo é a GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS da SEGER.



#### SITUAÇÃO 6: COMO VISUALIZAR REQUISIÇÕES PARA AUTORIZAÇÃO

Caso o usuário seja um Responsável por uma UO e que tenha a responsabilidade de autorizar ou recusar as requisições de bens materiais para sua UO de lotação, este usuário deverá preencher o formulário específico de atualização ou cadastro de novo usuário com seus dados e informar a <u>UO de lotação</u> e marcar o <u>papel de "Gestor de UO"</u> do módulo de Almoxarifado.

Após devidamente preenchido e assinado eletronicamente, este formulário deverá ser enviado por meio do e-DOCS ao Cadastro do SIGA.

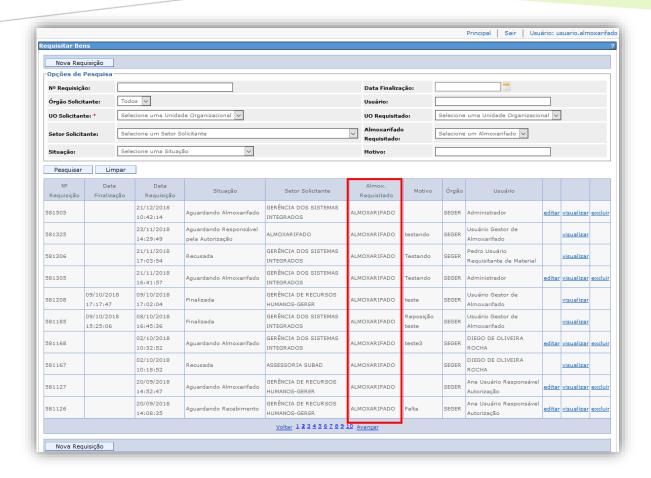
Mais informações no Informativo № 011/2019 no Portal do SIGA.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário 2 (<u>Formulario 2 - Cadastro de Novo Usuário</u>) para novo usuário no sistema ou o formulário 3 (<u>Formulario 3 - Atualização do Cadastro de Usuário</u>) para atualização do usuário já existente.

# 4.3 Visão do "Gestor de Almoxarifado"

Se o usuário possuir o papel de *Gestor de Almoxarifado*, o sistema irá carregar uma lista com todas as requisições feitas por ele, todas as requisições feitas pela sua UO de lotação e também carregará todas as requisições que foram solicitadas ao(s) almoxarifado(s) em que ele é gestor.

No exemplo ilustrado abaixo, o usuário logado possui papel de *Gestor de Almoxarifado* e as requisições exibidas foram requisitadas ao almoxarifado que este usuário faz a gestão.



#### SITUAÇÃO 7: COMO VISUALIZAR REQUISIÇÕES PARA LIBERAÇÃO

Caso o usuário seja um Gestor de Almoxarifado e que tenha a responsabilidade de analisar as requisições para tomar a decisão de liberar ou rejeitar bens materiais para a UO Solicitante, este usuário deverá preencher o formulário específico de atualização ou cadastro de novo usuário com seus dados e informar a(s) <u>UO(s)</u> de Almoxarifado que faz a gestão e marcar o <u>papel de "Gestor de Almoxarifado"</u> do módulo de Almoxarifado.

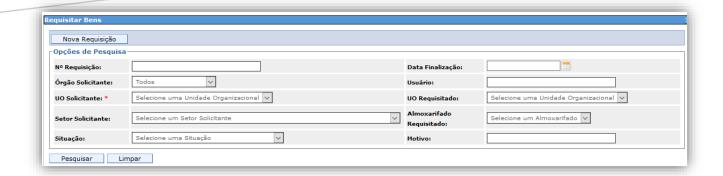
Após devidamente preenchido e assinado eletronicamente, este formulário deverá ser enviado por meio do e-DOCS ao Cadastro do SIGA.

Mais informações no Informativo № 011/2019 no Portal do SIGA.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário 2 (<u>Formulario 2 - Cadastro de Novo Usuário</u>) para novo usuário no sistema ou o formulário 3 (<u>Formulario 3 - Atualização do Cadastro de Usuário</u>) para atualização do usuário já existente.

# 4.4 Pesquisar Requisições

O sistema apresenta várias opções de filtros para o usuário pesquisar pelas requisições, conforme exibido na imagem abaixo. Através destes filtros, o usuário poderá combiná-los para permitir encontrar a(s) requisição(ões) procuradas(s):



# 4.4.1 Opções de Pesquisa

OBS.: Lembrando que o usuário só visualizará as requisições conforme definido nos papéis cadastrados para ele.

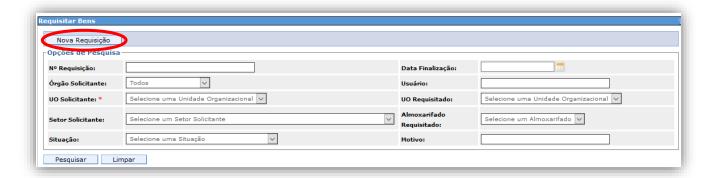
- Nº Requisição: o sistema irá buscar a requisição que possuir o número informado no campo filtro №
  Requisição, caso exista.
- Data Finalização: o sistema irá buscar todas as requisições que finalizaram na data informada no campo filtro Data Finalização, caso existam.
- **Órgão Solicitante:** este campo filtro é carregado conforme os órgãos de lotação do usuário logado, e ao ser selecionado, o sistema irá buscar todas as requisições do órgão selecionado, caso existam.
- UO Solicitante: este campo filtro é carregado conforme as UOs de lotação do usuário logado, e ao ser selecionado o sistema irá buscar todas as requisições realizadas pela UO solicitante selecionada, caso existam.
- Setor Solicitante: este campo filtro é carregado conforme a seleção do campo filtro "UO Solicitante".
   Ao selecionar o setor e pesquisar, o sistema irá buscar todas as requisições realizadas pelo setor solicitante selecionado, caso existam.
- **UO Requisitado:** este campo filtro é carregado pelas UOs de Almoxarifado do órgão selecionado. Ao ser selecionado e pesquisar, o sistema irá buscar todas as requisições feitas ao(s) setor(es) de almoxarifado vinculado (s) a esta UO selecionada. Por exemplo: Se selecionar uma UO de almoxarifado "X", o sistema só exibirá na lista as requisições feitas aos setores de almoxarifados vinculados a esta UO de almoxarifado "X".
- Almoxarifado Requisitado: este campo filtro é carregado conforme a seleção do campo filtro "UO Requisitado", onde irá listar todos os setores vinculados a UO selecionada. Ao ser selecionado e pesquisar, o sistema irá buscar todas as requisições feitas ao setor de almoxarifado selecionado. Por exemplo: Se selecionar o setor de almoxarifado "A", o sistema só exibirá na lista as requisições feitas a este setor de almoxarifado "A".
- **Situação:** o sistema irá buscar todas as requisições que estiverem com a situação selecionada no campo filtro Situação, caso existam.



- Motivo: o sistema irá buscar todas as requisições que possuem o motivo conforme informado no campo filtro Motivo. Por exemplo: Se o usuário pesquisar o motivo "Reposição", o sistema irá trazer todas as requisições que contém a palavra "Reposição" em seu motivo.
- **Usuário:** o sistema irá buscar todas as requisições vinculadas ao usuário requisitante informado no campo filtro Usuário, caso existam.

# 4.5 Nova Requisição

Para criar uma nova requisição de bens, clique no botão "Nova Requisição", o sistema abrirá a tela para o usuário informar os dados do novo registro.



Tela da "Nova Requisição":



# 4.5.1 Campos Obrigatórios

Na tela de Nova Requisição, alguns campos são de preenchimento obrigatório, são eles:

- **Órgão Solicitante:** o usuário deverá informar o órgão que pertence esta requisição. Ao selecionar este campo, o sistema abrirá duas áreas:
  - o "Almoxarifado Requisitado": para o usuário informar o Almoxarifado a qual estará requisitando o material desejado.
  - "Adicionar Bens": para o usuário informar os bens a serem requisitados a este almoxarifado.
- UO Solicitante: este campo é carregado somente com as UOs em que o usuário logado está lotado. O
  usuário deverá informar a UO que pertence esta requisição.

ATENÇÃO: Somente será possível criar uma nova requisição para uma determinada UO se o usuário estiver lotado nesta UO.



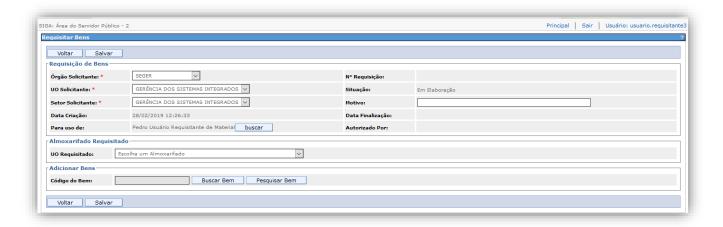
# SITUAÇÃO 8: NÃO ESTOU VISUALIZANDO DETERMINADA UO (UNIDADE ORGANIZACIONAL)

Caso o usuário, após acessar o sistema, perceber que sua lotação não está correta, ou que está faltando ser lotado em determinada UO, o usuário deverá entrar em contato com o Cadastro do SIGA por meio do E-DOCS para solicitar a atualização de seu cadastro, enviando o formulário específico devidamente preenchido e assinado eletronicamente. Se houver mais de uma UO para ser lotado, favor informar na mensagem do documento eletrônico as demais UOs.

Mais informações no Informativo Nº 011/2019 no Portal do SIGA.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário 3 (<u>Formulario 3 - Atualização do Cadastro de Usuário</u>).

• **Setor Solicitante:** este campo é carregado conforme a UO selecionada no campo "UO Solicitante". O usuário deverá informar o setor que pertence esta requisição.



• **UO Requisitado:** este campo é carregado com as UOs de almoxarifado do órgão selecionado. O usuário deve informar qual UO de Almoxarifado que ele está requisitando o material.

ATENÇÃO: O sistema somente exibirá as UOs de Almoxarifado que estejam marcadas em seu cadastro como "Almoxarifado". Caso contrário, a UO não é exibida neste campo.



### SITUAÇÃO 9: NÃO ESTOU VISUALIZANDO A UO DE ALMOXARIFADO DO MEU ÓRGÃO

Caso o usuário, após acessar o sistema, perceber que a UO (Unidade Organizacional) de Almoxarifado do seu órgão não está sendo exibida neste campo "UO Requisitado" ou está exibindo UO que não seja mais de Almoxarifado, o usuário deverá entrar em contato com o Gestor de Almoxarifado do seu órgão e/ou o Gestor do SIGA no seu órgão para que um destes entrem em contato com o Cadastro do SIGA através do e-mail coordenacao.siga@seger.es.gov.br para solicitar a alteração do cadastro desta UO marcando-a como Almoxarifado.

Caso a UO ainda não esteja cadastrada no sistema, um formulário preenchido e assinado eletronicamente deverá ser enviado ao Cadastro do SIGA por meio do e-DOCS.

Mais informações no Informativo Nº 011/2019 no Portal do SIGA.

Acesse o Portal do SIGA e vá ao menu lateral para selecionar a opção *CADASTRE-SE* e em seguida clicar em *Servidor*. Será exibida uma lista de formulários, e o usuário deverá acessar o formulário 6 (<u>Formulário 6 - Cadastro de UOs e Responsáveis</u>) e na mensagem do documento eletrônico informar que se trata de Almoxarifado.

#### Adicionar Bens:

ATENÇÃO: O usuário conseguirá adicionar à requisição os bens que possuem saldo em estoque (estando eles ativos ou inativos) ou todos os bens ativos (estando eles com saldo ou não em estoque) dos almoxarifados vinculados a UO que foi informada no campo "UO Requistado".

Ou seja, o usuário NÃO conseguirá visualizar apenas os bens que estão inativos e com saldo zerado.

E para adicionar estes bens à requisição, o usuário possui duas formas:

# o Busca por código:

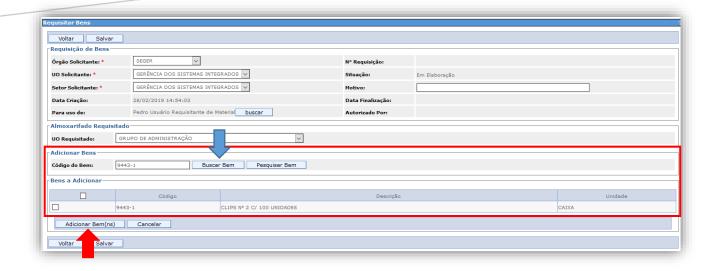
No campo "Código do Bem", o usuário deverá informar o código do bem material e clicar no botão "Buscar Bem" (seta azul da ilustração abaixo). O sistema irá buscar o bem dentro do(s) almoxarifado(s) vinculados(s) a UO Almoxarifado requisitada que foi informada no campo "UO Requisitado".

Caso o bem não exista, o sistema emitirá a mensagem "Bem Material não encontrado.".

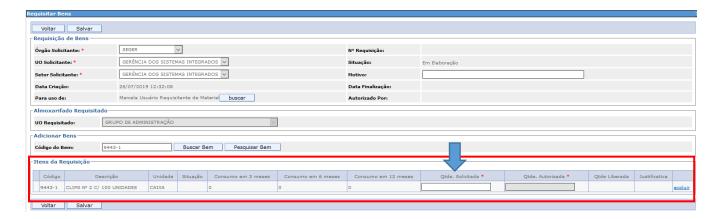
Caso o bem exista, o sistema exibirá o bem logo abaixo, na área "Bens a Adicionar".

Lembrando que este botão "Buscar Bem" somente se torna habilitado se o campo "UO Requisitado" estiver selecionado.

No exemplo da ilustração abaixo, o usuário informou o bem de código 9443-1. O bem existe no almoxarifado "GRUPO DE ADMINISTRAÇÃO" da SEGER e foi incluído na lista de bens a adicionar.



Para incluir o bem na requisição, o usuário deverá selecionar o bem que está localizado nesta área "Bens a Adicionar" e em seguida clicar no botão "Adicionar Bem(ns)" (seta vermelha da ilustração acima). O sistema, então, inclui este bem na lista de "Itens da Requisição".



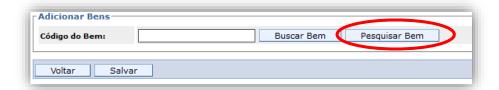
Para cada item incluído na Requisição, o usuário deverá informar no campo "Qtde. Solicitada" a quantidade que deseja solicitar ao almoxarifado de acordo com o tipo de unidade de medida (coluna "Unidade"). No exemplo da imagem acima, o usuário deve informar a quantidade de caixas de clips que ele deseja solicitar ao almoxarifado.

# Busca por descrição:

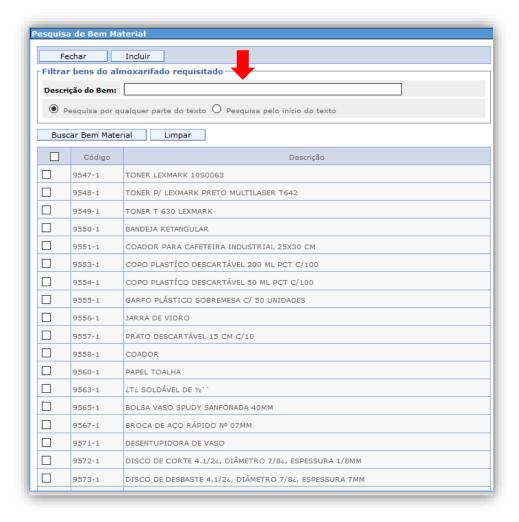
A outra opção de incluir bens à requisição seria pesquisando pela descrição do bem na lista do almoxarifado do órgão. Para isso, o usuário deverá clicar no botão "Pesquisar Bem".

Lembrando que este botão somente se torna habilitado se o campo "UO Requisitado" estiver selecionado.





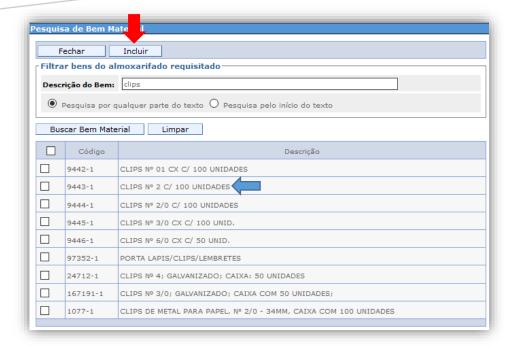
O sistema abrirá uma janela com a lista de bens de consumo do(s) almoxarifado(s) vinculados(s) a UO Almoxarifado requisitada que foi informada no campo "UO Requisitado".



O usuário informa a descrição do bem e clica no botão de "Buscar Bem Material" e o sistema carrega a lista de bens conforme a descrição informada.

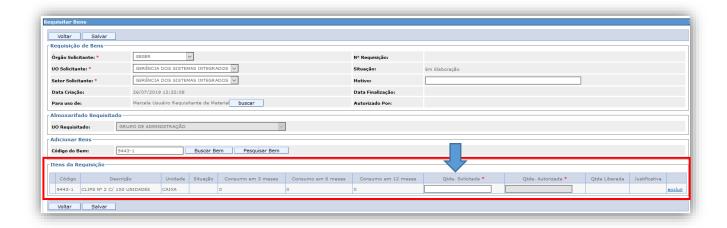
Existem dois tipos de busca:

- Pesquisa por qualquer parte do texto: o sistema busca o texto informado em qualquer parte das descrições dos bens do almoxarifado.
- Pesquisa pelo início do texto: o sistema busca o texto informado apenas pelo início das descrições dos bens do almoxarifado.



O usuário seleciona o(s) bem(ns) a requisitar e clica no botão "Incluir". Na ilustração acima, o usuário selecionou o bem de descrição "CLIPS N° 2 C/ 100 UNIDADES".

O sistema fecha esta janela, e retorna para a tela de Nova Requisição com o(s) bem(ns) selecionado(s) incluído(s) na lista de "Itens da Requisição", conforme demonstrado na imagem abaixo:



Para cada item incluído na Requisição, o usuário deverá informar a quantidade que deseja solicitar ao almoxarifado de acordo com o tipo de unidade de medida (Coluna "Unidade"). No exemplo da imagem acima, o usuário deve informar a quantidade de caixas de clips que ele deseja solicitar ao almoxarifado.



Qtde. Solicitada: campo localizado na tabela de "Itens da Requisição", onde o usuário deverá informar
a quantidade de bem a ser solicitada ao almoxarifado, conforme o tipo de unidade do bem.
 Lembrando que este campo não pode ser informado o valor zero (0). Caso o usuário informe zero, e
tente salvar a requisição, o sistema irá emitir a mensagem de alerta "Existe(m) item(ns) na lista sem
quantidade solicitada.".

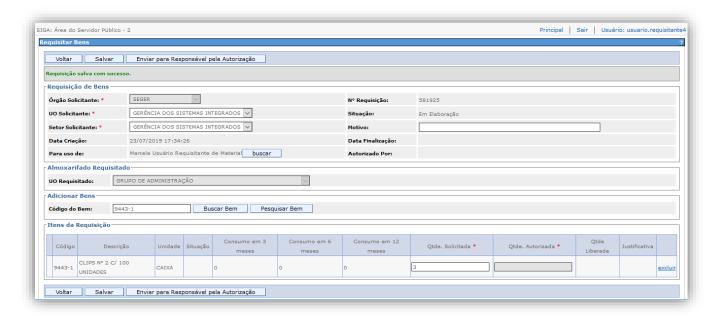
# 4.5.2 Campos Não Obrigatórios

- Para uso de: campo onde será informado o usuário de destino, ou seja, para quem será destinado os bens. Ao abrir a tela de Nova Requisição, o sistema já exibe o nome do usuário logado neste campo, porém, ficará a critério deste usuário realizar a troca da informação do campo ou manter.
- Motivo: campo onde será informado o motivo para solicitar o bem(ns) ao almoxarifado.

# 4.5.3 Salvando Nova Requisição

Após informar todos os campos da tela, o usuário clicará no botão de "Salvar" e a requisição estará criada, porém a requisição é mantida na situação de "Em Elaboração" até que o usuário envie a requisição para autorização do gestor da UO. Enquanto estiver nesta situação, o usuário poderá realizar edições, como por exemplo, trocar ou excluir itens de bem de consumo e/ou incluir novos itens. Também poderá excluir a requisição se assim desejar.

Uma mensagem de sucesso é exibida na tela após salvar a requisição e é gerado um Número de Requisição, conforme o exemplo da figura abaixo:



# 4.5.4 Edição de Requisição

Se a requisição estiver com a situação de "Em Elaboração", o usuário poderá realizar a edição desta requisição. Os campos que podem ser editados são:

- UO Solicitante
- Setor Solicitante
- Motivo



- Para uso de
- Itens da Requisição, neste caso, o usuário poderá excluir itens ou incluir novos itens a requisição. Também poderá alterar a quantidade solicitada do item.
- **UO Requisitado**, este campo só poderá ser editado se não houver nenhum item vinculado a requisição. Ou seja, para alterar o campo "UO Requisitado", o usuário deverá excluir todos os itens da requisição, e assim o sistema habilitará o campo para a alteração.

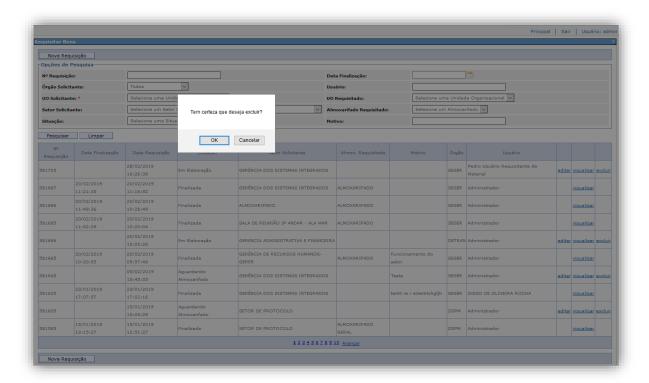
Esta regra garante que a requisição seja vinculada a apenas uma única UO de almoxarifado.

O usuário ao clicar no botão de editar, poderá editar os campos acima relacionados e/ou enviar a requisição para autorização do responsável pela UO dele.

<u>OBSERVAÇÃO</u>: Um usuário requisitante de uma UO pode visualizar e editar as requisições de qualquer usuário da mesma UO (Unidade Organizacional). Ou seja, ele pode dar continuidade a qualquer requisição que ainda se encontrar na situação de "Em Elaboração" dentro da mesma UO de lotação.

# 4.5.5 Exclusão de Requisição

Se a requisição estiver com a situação de "Em Elaboração", o usuário poderá realizar a exclusão desta requisição. Então, caso o usuário desista da requisição, antes de enviar para autorização, ele tem a opção de excluí-la.



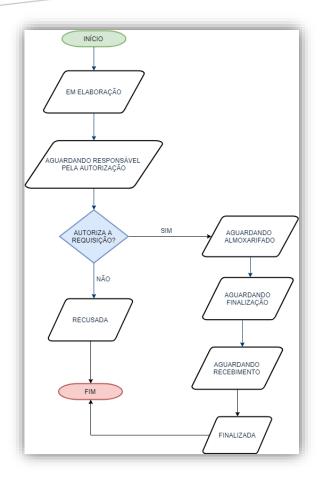
# 4.5.6 Campos de Controle do Sistema

 Nº Requisição: o sistema gera automaticamente o número da requisição assim que o usuário salva a requisição.



- Data Criação: o sistema exibe a data e a hora do momento em que o usuário abre para a Nova Requisição.
- Data Finalização: o sistema exibe a data da finalização após a finalização da requisição.
- Situação: o sistema informa a situação atual da requisição.
   Abaixo estão listadas as situações em que uma requisição pode ser encontrada:
  - Em Elaboração: a requisição se mantém nesta situação até que seja enviada para a autorização. Enquanto a requisição estiver nesta situação, o usuário poderá editá-la ou excluíla.
  - Aguardando Responsável pela Autorização: situação em que a requisição se encontra até que o responsável pela UO (unidade organizacional) solicitante desta requisição autorize-a ou recuse-a.
  - Recusada: situação que sinaliza que a requisição foi recusada pelo usuário Responsável pela
     UO. Não há mais edição para esta requisição, apenas consulta.
  - Aguardando Almoxarifado: situação em que a requisição se encontra após a autorização do responsável. Nesta situação, a requisição fica aguardando o Gestor do Almoxarifado realizar a análise de liberação do(s) bem(ns) e a finalização do atendimento da requisição.
  - Aguardando Finalização: situação em que a requisição se encontra após o Gestor de Almoxarifado realizar a liberação ou não atendimento dos bens requisitados. Nesta situação, a requisição fica aguardando o Gestor do Almoxarifado finalizar a requisição, e ele poderá extrair o documento de Ordem de Separação de Bens.
  - Aguardando Recebimento: situação em que a requisição se encontra após o Gestor de Almoxarifado finalizar a requisição. Nesta situação, a requisição fica aguardando o Gestor do Almoxarifado finalizar o recebimento, e ele poderá extrair a Nota de Saída.
  - Finalizada: situação que sinaliza que a requisição foi finalizada pelo Gestor de Almoxarifado.
     Não há mais edição para esta requisição, apenas consulta.

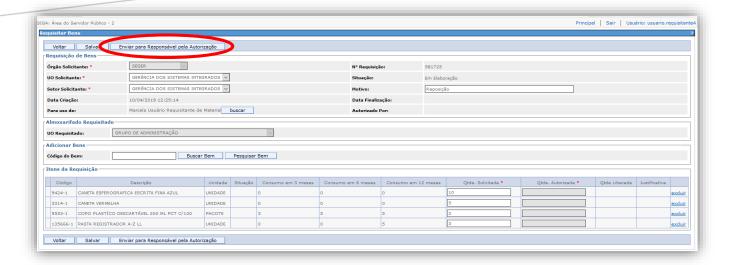
FLUXO DA SITUAÇÃO DA REQUISIÇÃO



Colunas: Consumo em 3 meses, Consumo em 6 meses e Consumo em 12 meses: campos localizados
na tabela de "Itens da Requisição", onde o sistema exibe o consumo do bem <u>na UO Solicitante</u> nos
intervalos de 3, 6 e 12 meses anteriores a data de criação desta requisição. Esta tabela é exibida
durante todas as etapas da requisição e em todas as visões.

# 4.6 Envio da autorização

Neste momento, após salvar a requisição, o usuário Requisitante deverá clicar no botão de "Enviar para Responsável pela Autorização".

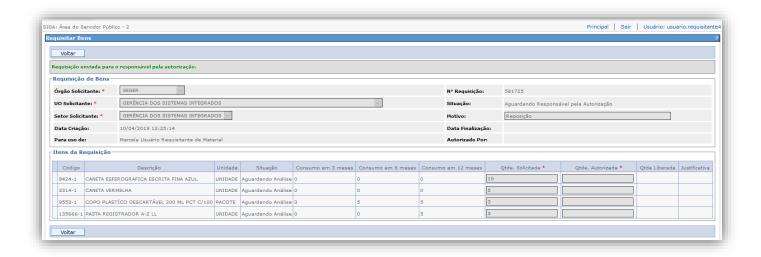


O sistema enviará a requisição para autorização do responsável pela UO de onde foi feita a requisição.

A mensagem do envio é exibida na tela: "Requisição enviada para o responsável pela autorização".

No exemplo ilustrado abaixo, a requisição foi enviada para autorização do responsável pela UO "GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS" da SEGER.

E a situação desta requisição passou a ser "Aguardando Responsável pela Autorização". Já os bens desta requisição, após autorizados, passaram a ter a situação de "Aguardando Análise", conforme consta na ilustração abaixo.

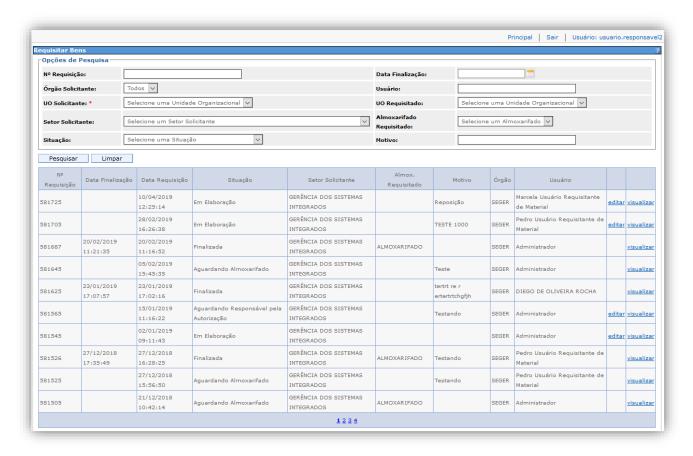


# 4.7 Autorização da requisição

O usuário Responsável pela UO que receberá a requisição enviada para sua autorização precisa ter apenas o papel de "Gestor de UO" para visualizar e analisar todas as requisições feitas por todos os usuários da UO de sua lotação e responsabilidade.



A figura abaixo ilustra como é exibida a lista de requisições para o usuário Responsável pela UO. Neste exemplo, o usuário Responsável pela UO visualiza todas as requisições feitas pelos usuários requisitantes da UO "GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS" da SEGER.

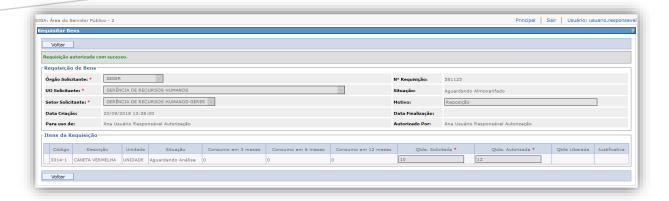


Este usuário, além de autorizar uma requisição, também pode editar e/ou enviar para autorização qualquer requisição em situação de "Em Elaboração" de sua UO de lotação.

Para autorizar ou recusar uma requisição, temos:

- 1) Na lista de requisições, ele deverá clicar no botão "editar" da requisição que estiver com a situação de "Aguardando Responsável pela Autorização".
- 2) O sistema abrirá a edição desta requisição, e o usuário analisará os bens requisitados e suas quantidades solicitadas.
  - <u>OBSERVAÇÃO</u>: o sistema traz como sugestão as mesmas quantidades solicitadas para os campos das quantidades autorizadas. Esta ação facilita e agiliza o preenchimento e ação do responsável.
- 3) O usuário responsável poderá autorizar esta requisição de forma total ou parcial:
  - a) <u>Caso seja total</u>, ele informará a quantidade do bem a ser autorizada no campo "**Qtde. Autorizada**" e clicará no botão "Autorizar Requisição". Podendo autorizar a mesma quantidade solicitada, menos ou mais. Neste caso, o usuário autorizou certa quantidade para todos os bens da requisição.

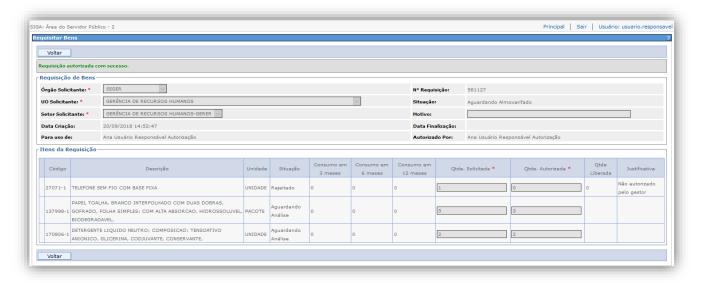
Na ilustração abaixo, o responsável autorizou uma quantidade maior (12) do que a solicitada (10), e uma mensagem de sucesso foi exibida.



b) <u>Caso seja parcial</u>, ele preencherá a quantidade a ser autorizada no campo "**Qtde. Autorizada**" dos bens a autorizar e em pelo menos um bem, o usuário preencherá o valor zero.

Para os demais bens o usuário poderá autorizar a mesma quantidade solicitada, menos ou mais. Então o usuário clicará no botão "Autorizar Requisição" e o sistema exibirá uma mensagem de sucesso.

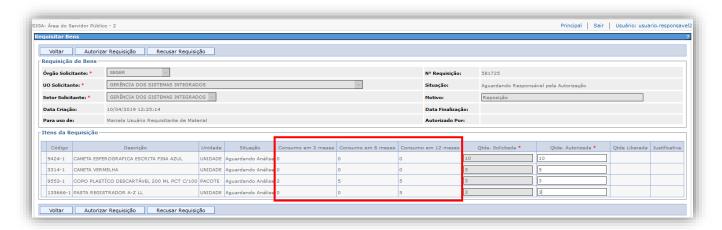
Na ilustração abaixo, o responsável não autorizou o primeiro bem e informou valor zero; no segundo bem autorizou uma quantidade menor (3) do que a solicitada (5); e no terceiro bem foi autorizada (2) a mesma quantidade solicitada (2).



- 4) Durante a análise para autorização da requisição, o usuário responsável tem como informação:
  - a) Código do bem requisitado.
  - b) Descrição do bem requisitado.
  - c) Unidade de medida do bem requisitado.
  - d) Quantidade solicitada do bem requisitado.
  - e) Três consumos do bem requisitado na UO Solicitante: 3 meses, 6 meses e 12 meses. Na figura abaixo, é mostrado 2 exemplos de consumo nos 3 períodos na UO "GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS":



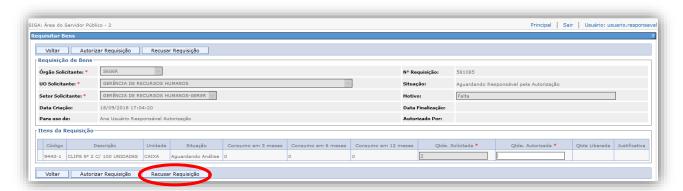
- O bem "COPO PLASTICO", teve consumo de 3 pacotes nos últimos 3 meses, 5 pacotes nos últimos 6 meses, e 5 pacotes nos últimos 12 meses.
- ii) O bem "PASTA REGISTRADOR A-Z LL" teve consumo de 5 unidades nos últimos 12 meses. Nos últimos 6 meses não houve consumo deste bem pela UO.



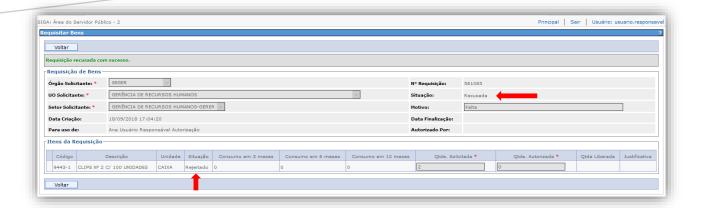
- 5) A requisição autorizada passa a ter a situação de "Aguardando Almoxarifado". Onde ficará aguardando o gestor do almoxarifado analisar a sua liberação ou não.
- 6) Os bens da requisição quando autorizados passam a ter a situação de "Aguardando Análise", conforme consta na ilustração acima, o segundo e terceiro bem.
- 7) Os bens da requisição quando não autorizados passam a ter a situação de "*Rejeitado*", conforme consta na ilustração acima, o primeiro bem.

# 4.7.1 Recusando uma requisição

O usuário Responsável pela UO também tem a opção de recusar uma requisição. Para isso, ele deverá apenas clicar no botão "Recusar Requisição".



O sistema exibe uma mensagem de sucesso para a requisição recusada pelo usuário responsável. A situação dos bens passará a ser "Rejeitado" e a situação da requisição passará a ser "Recusada", como ilustrado abaixo.



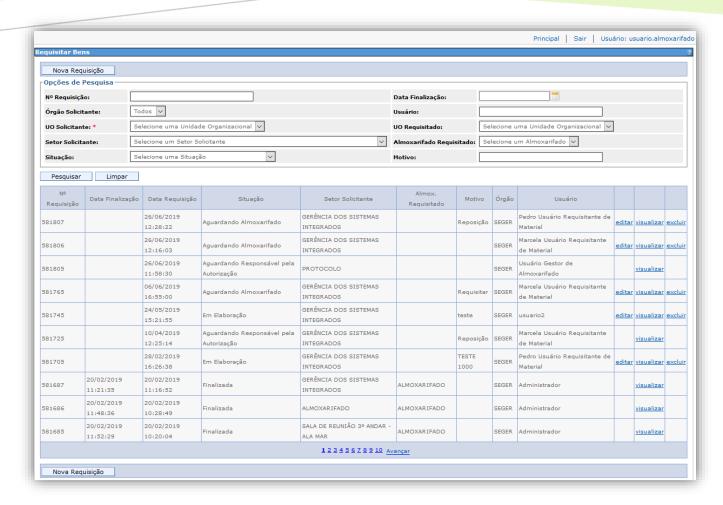
# 4.8 Análise e liberação da requisição

Nesta fase ocorre a análise das requisições que deverá ser realizada pelo usuário Gestor de Almoxarifado. Este usuário tem a responsabilidade de analisar, conforme os saldos em estoque, se os bens contidos na requisição serão liberados ou não ao usuário/setor requisitante.

O usuário Gestor de Almoxarifado, que receberá a requisição enviada após a autorização do Responsável pela UO solicitante, precisa ter apenas o papel de "Gestor de Almoxarifado" para visualizar e analisar todas as requisições feitas para a UO de Almoxarifado de sua lotação.

A figura abaixo ilustra como é exibida a lista de requisições para o usuário Gestor de Almoxarifado. Neste exemplo, o usuário Gestor de Almoxarifado visualiza todas as requisições feitas pelos usuários requisitantes para a UO "GA (GRUPO ADMINISTRATIVO)" da SEGER.

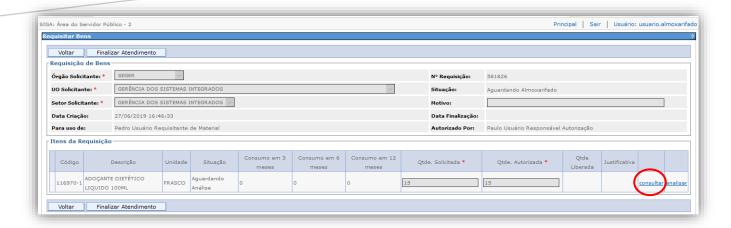




Para realizar a análise da requisição e tomar a decisão da liberação do item ou do não atendimento, o usuário Gestor de Almoxarifado deverá clicar no botão "editar" de uma requisição listada, como no exemplo abaixo:

Nº Requisição	Data Finalização	Data Requisição	Situação	Setor Solicitante	Almox. Requisitado	Motivo	Órgão	Usuário			
581807		26/06/2019 12:28:22	Aguardando Almoxarifado	GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS		Reposição	SEGER	Pedro Usuário Requisitante de Material	editar	<u>visualizar</u> <u>e</u>	excluir
581806		26/06/2019 12:16:03	Aguardando Almoxarifado	GERÊNCIA DOS SISTEMAS INTEGRADOS			SEGER	Marcela Usuário Requisitante de Material	editar	visualizar <u>e</u>	xcluir

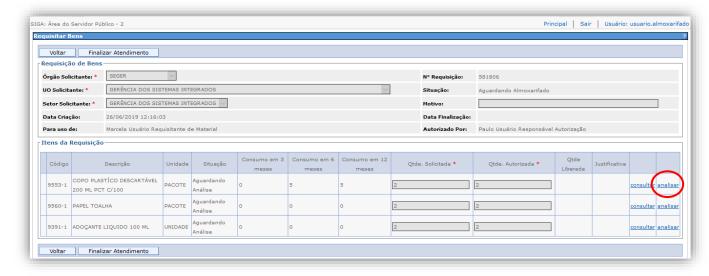
O sistema abrirá a requisição listando os itens (bens) da requisição e todos os campos são exibidos desabilitados, pois estão em modo de consulta, conforme imagem abaixo:



Neste momento, o usuário Gestor de Almoxarifado poderá consultar os estoques de cada item da requisição para auxiliar sua decisão e poderá realizar a troca do almoxarifado que irá atender o item em questão. Para isso basta clicar no botão "consultar" (imagem acima) e uma janela será aberta com os estoques do item, conforme a imagem ilustrativa abaixo, onde exibe dois estoques:



Para a atender a requisição, o usuário Gestor de Almoxarifado deverá clicar no botão de "analisar" de um dos itens da lista, conforme imagem abaixo:



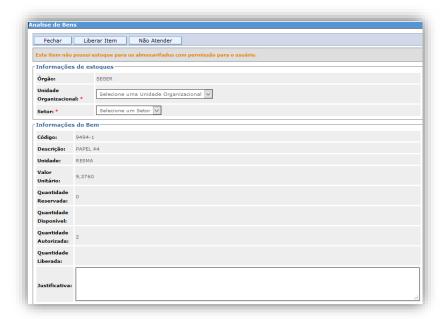
A análise deve ser realizada item a item, ou seja, o usuário Gestor de Almoxarifado deverá clicar no botão "analisar" de cada item e o sistema abrirá uma nova janela com as seguintes informações do item em análise:

• Órgão (campo não editável)

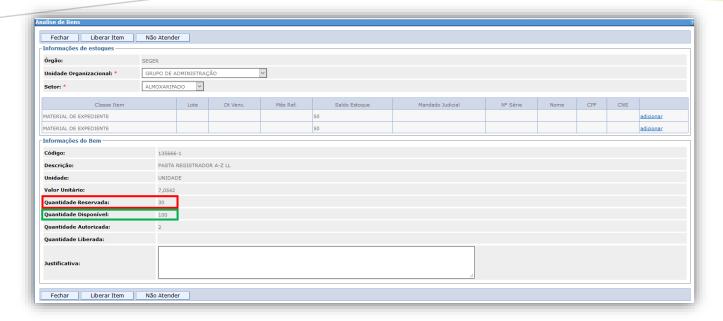


Unidade Organizacional (campo editável): o sistema carrega este campo com as UOs que possuem em seu almoxarifado saldo de estoque do item em análise. Ou seja, se a UO não é exibida neste campo, então não há saldo no estoque do almoxarifado ligado a esta UO. (Obs.: Lembrando que esta UO precisa estar marcada no sistema como Almoxarifado, e o usuário precisa estar lotado).
Se não houver nenhuma UO com saldo em estoque, o sistema exibe uma mensagem ao usuário: "Este

item não possui estoque para os almoxarifados com permissão para o usuário."



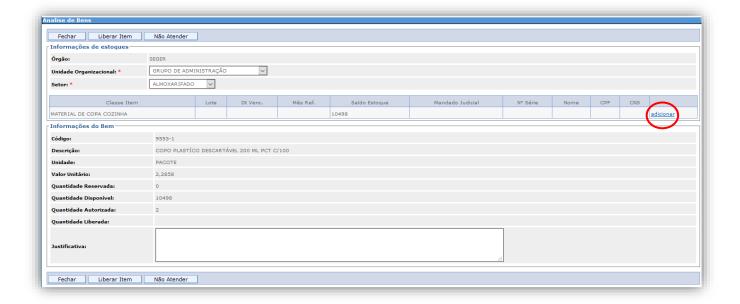
- Setor (campo editável): segue a mesma regra do campo Unidade Organizacional, onde o sistema carrega este campo com os setores que possuem saldo em estoque do item em análise e vinculado a UO selecionada.
- Estoque do item: conforme a UO e o setor de almoxarifado selecionados, o sistema exibe o saldo em estoque do item em análise, e as suas informações, se houver, de características adicionais.
   Obs.: Se o bem possuir mais de uma característica adicional, o sistema exibirá o estoque do item para cada característica adicional que ele possuir.
- Informações do Bem (Código, Descrição, Unidade, Valor Unitário, Quantidade Reservada, Quantidade
   Disponível, Quantidade Autorizada, Quantidade Liberada e Justificativa (campo editável)).
  - A informação "Quantidade Reservada" será diferente de zero quando houver alguma requisição em que o almoxarifado tenha liberado saldo para um determinado item, porém ainda não concluiu o atendimento da requisição. No exemplo abaixo, o sistema exibiu para o item "PASTA REGISTRADOR A-Z LL" uma reserva de 30 unidades, pois existe uma ou mais requisições em que este item teve liberação do almoxarifado onde o somatório resulta nesta quantidade.



A informação "Quantidade Disponível" é calculada pelo sistema conforme o somatório dos estoques do almoxarifado informado. No exemplo acima, o sistema exibe o valor de 100 unidades do item "PASTA REGISTRADOR A-Z LL" que estão nos dois estoques do almoxarifado "ALMOXARIFADO" da UO "GRUPO DE ADMINISTRAÇÃO" da SEGER.

Durante a análise, o usuário Gestor de Almoxarifado deverá observar o saldo em estoque (campo "Saldo Estoque) " e demais informações do item e assim decidir sobre a quantidade a ser liberada ao usuário solicitante.

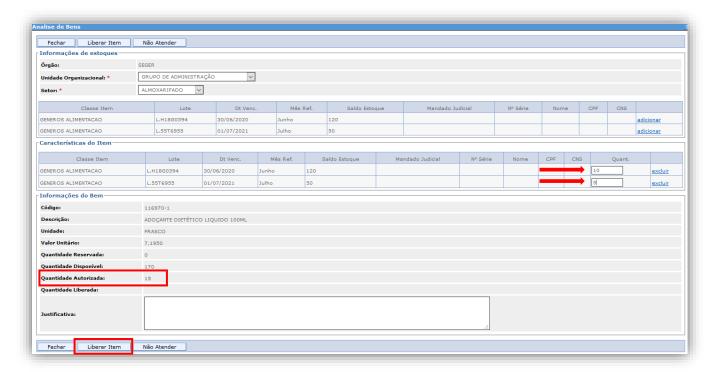
Para isso, o usuário deverá clicar no botão "adicionar" de um dos estoques, conforme imagem ilustrativa abaixo:





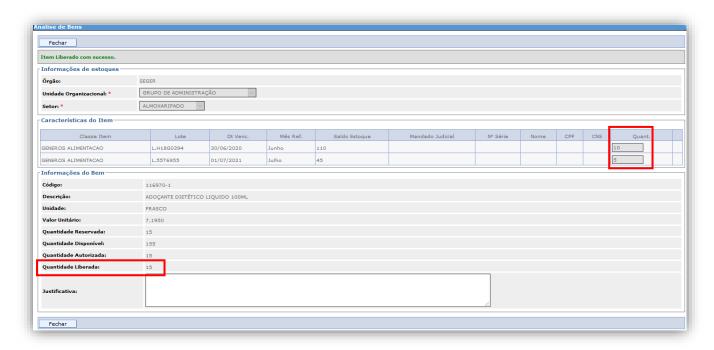
Ao clicar, o sistema abrirá uma área chamada de "Características do Item", onde o usuário deverá informar a quantidade, no campo "Quant.", a ser liberada e de qual estoque.

Se houver mais de um estoque, o usuário poderá definir as quantidades que sairão de cada estoque, como o exemplo na figura abaixo:



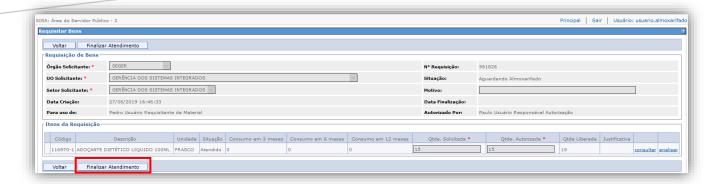
Após informar a quantidade a ser liberada, o usuário tem a opção de incluir uma Justificativa. O campo é opcional para liberar o material.

O usuário Gestor de Almoxarifado, então, clica no botão de "Liberar Item", e o sistema salva a liberação.

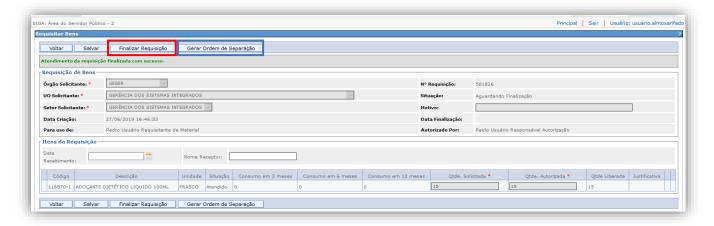


O sistema exibe o botão de "Finalizar Atendimento" para a requisição, como mostrado abaixo:





O usuário Gestor de Almoxarifado clica neste botão de "Finalizar Atendimento" e o sistema finaliza o atendimento do Almoxarifado, exibindo assim os botões de "Finalizar Requisição" e "Gerar Ordem de Separação" e os campos opcionais "Data Recebimento" e "Nome Receptor". Neste momento a requisição passa da situação de "Aguardando Almoxarifado" para "Aguardando Finalização" e o item atendido passa da situação de "Aguardando análise" para a situação de "Atendido".



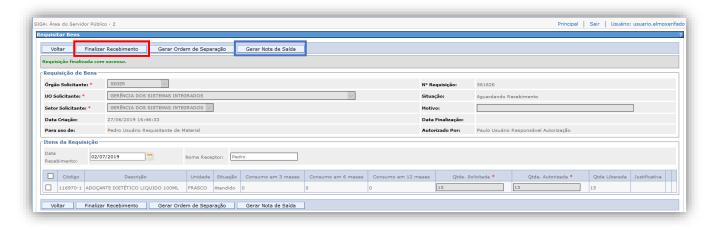
Para facilitar a separação do material solicitado e liberado pelo Almoxarifado, o usuário tem a opção de gerar o documento Ordem de Separação por meio do botão "Gerar Ordem de Separação".

A figura abaixo ilustra esse documento gerado, onde exibe os dois estoques que foram utilizados para atender a requisição do exemplo:

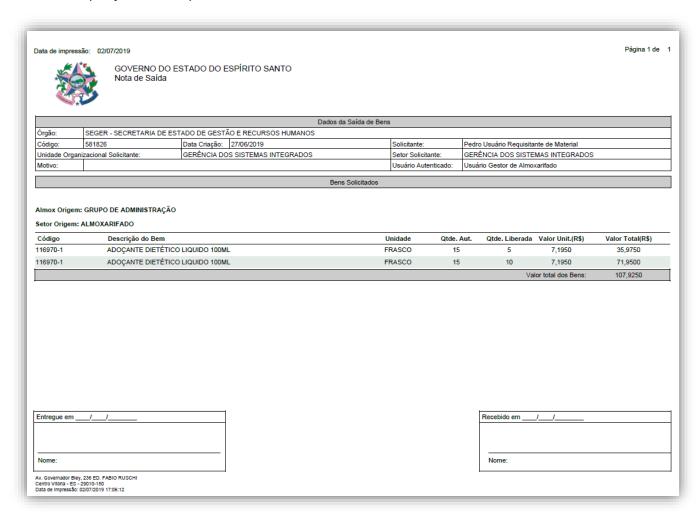




Após a separação do material pelo almoxarifado, o usuário Gestor de Almoxarifado clicará no botão de "Finalizar Requisição", e o sistema exibirá os botões de "Finalizar Recebimento" e "Gerar Nota de Saída". Neste momento a requisição passa da situação de "Aguardando Finalização" para "Aguardando Recebimento".



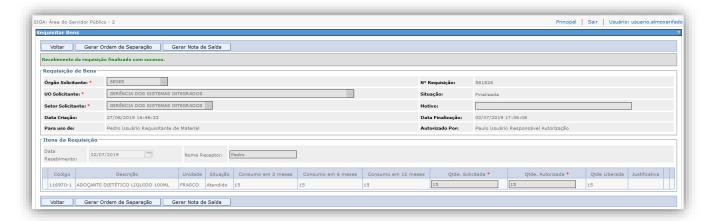
O botão de "Gerar Nota de Saída" gera o documento correspondente ao registro das saídas dos bens requisitados, que deverá acompanhar o material que será entregue ao usuário/setor solicitante da requisição. Este documento deverá ser datado e assinado pelo usuário/almoxarifado nos campos de "Entregue" e pelo usuário/setor solicitante nos campos de "Recebido". A imagem abaixo ilustra o documento de Nota de Saída da requisição do exemplo:





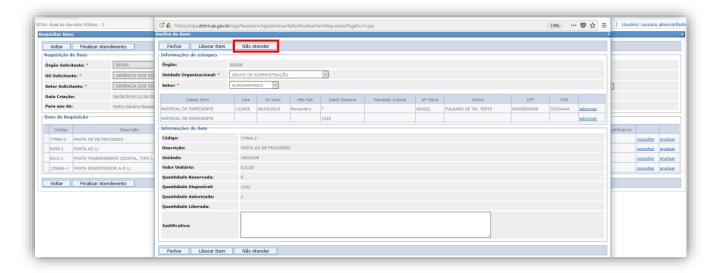
Após o Almoxarifado entregar fisicamente os itens da requisição ao usuário/setor solicitante, o usuário Gestor de Almoxarifado deverá registrar no sistema a finalização deste recebimento. Para isso, poderá informar nos campos "Data Recebimento" e "Nome Receptor", a data de recebimento pelo solicitante e o nome de quem recebeu o material, respectivamente e então clicar no botão de "Finalizar Recebimento".

Neste momento a requisição passa da situação de "Aguardando Recebimento" para "Finalizada".

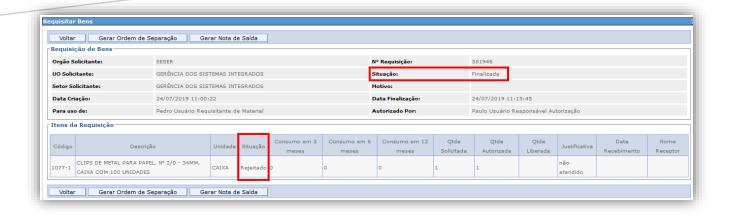


#### 4.8.1 Não atendimento

O usuário Gestor de Almoxarifado tem a opção de não liberar o item da requisição, e para isso ele deverá clicar no botão de "Não Atender", conforme exibido na imagem abaixo.



Para não atender o item, o usuário deverá preencher o campo "Justificativa" e informar os motivos da não liberação do item pelo almoxarifado. Ao não liberar, o item passa a ter a situação de "Rejeitado", conforme demonstrado na imagem abaixo.



COORDENAÇÃO DO SISTEMA SIGA GERÊNCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS – GESIS SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – SUBAD SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER

Acesse o Portal SIGA: www.siga.es.gov.br